

Liste der Dienstleister

Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags (Stand Mai 2025)

Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Air Doctor Ltd, Israel	Auftragsverarbeiter zur Vermittlung medizinischer Dienstleister
BSPayOne	Full Service Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von online Zahlungen aller Art
DCM	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Prüfung und Durchführung von Regressen (z.B. bei privaten Krankenversicherungen) und Durchführung eines Versicherungsverhältnisses (z.B. Bearbeitung eines Antrags und zur Prüfung einer Leistungspflicht)
DER Touristik GmbH & Co. KG	Inkasso und Abrechnung von Versicherungsprämien
Donhauser GmbH	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags und zur Prüfung einer Leistungspflicht)
equo GmbH	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zum Betreiben einer APP
ERGO Group AG	Verarbeitung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, zur Prüfung einer Leistungspflicht), In- und Outbound-Telefonie
ERGO Beratung und Vertrieb AG	Vertrieb und Vermittlung von Versicherungen und anderen Finanzdienstleistungen
ERGO Direkt AG	Bedarfsgerechte Kundenansprache, Vertrieb und Vermittlung von Versicherungen und anderen Finanzdienstleistungen, IT-Dienstleister
ERGO Technology & Services Management AG, ITERGO Informationstechnologie GmbH, ERGO Technology & Services S.A.	IT-Dienstleister inkl. Eingangsmanagement
Euro-Center Holding (ECH)	Assistanceleistungen, Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Prüfung einer Leistungspflicht und Regulierung von Schadensfällen
Insurtech, Frankfurt	Regulierung von Reiseversicherungsschäden
International SOS	Assistanceleistungen
MPlus	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags und zur Prüfung einer Leistungspflicht)
Miss Money Penny Technologies GmbH	Service und Informationen für Kunden mittels digitaler Notfallkarte nach Versicherungsabschluss
Munich Re AG	Beratung bzgl. Risikoabsicherung, ggf. Übernahme von Risiken
On Service GmbH, Hamburg	Aufbereiten, Sortieren und Scannen von Eingangspost
PCI Booking	Zahlungsdienstleister (Payment Service Provider) zur Einhaltung der Sicherheitsprotokolle und -vorschriften bei Kreditkartenzahlung
T-Systems	Netzwerk- und Telefoniebetreiber
Touristik Assekuranz-Service GmbH	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, Verwaltung von Versicherungsverträgen und zur Prüfung einer Leistungspflicht)
Safeture AB, Sweden	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten über ein Online Web Portal und eine APP zur Bereitstellung von Länderinformationen und Alerts

Liste der Dienstleister

Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrages ist und Dienstleister, die nur gelegentlich tätig werden

Dienstleister	Gegenstand / Zweck der Beauftragung
Adressermittler	Adressprüfung
Archivierung	Archivierung von Akten
Assisteure	Assistanceleistungen
Dokumenten-Management	Aufbereiten, Sortieren und Scannen von Eingangspost
Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektr. Datenträgern
Inkassounternehmen	Forderungseinzug
IT- und Telekommunikationsdienstleister	IT-, Netzwerk- und Telefoniebetreiber
IT-Wartungsdienstleister	Wartung von Systemen/Anwendungen
Lettershops / Druckereien	Druck und Versand von Postsendungen
Marketingagenturen / -provider	Marketingaktionen
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
Reisebuchungssysteme	Buchungen von Reiseversicherungen
Schadenregulierer	Prüfung der Leistungspflicht und Regulierung von Schadensfällen
Zahlungsdienstleister	Abwicklung von Zahlungsvorgängen